

# Databehandleraftale

Aftale omkring behandling af persondata

Maj 2018 – Version 1.1

**mellem**

Kunden

(i det følgende kaldet "Dataansvarlig")

**og**

Our-Site

Cvr. nr. 67287053

(i det følgende kaldet "Databehandler")

(herefter samlet benævnt "Parterne" og hver for sig "Part")

har indgået følgende databehandleraftale ("Databehandleraftalen") om Databehandlerens behandling og personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.BAGRUND, FORMÅL OG OMFANG.....	3
2.PERSONOPLYSNINGER OMFATTET AF AFTALEN.....	3
3.GEOGRAFISKE KRAV.....	4
4.INSTRUKS.....	4
5.BRUG AF UNDERDATABEHANDLER.....	5
6.BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER.....	7
7.SIKKERHED.....	7
8.TILSYNSRET.....	9
9.PERSONDATASIKKERHEDSBRUD.....	10
10.TAVSHEDSPLIGT.....	11
11.VARIGHED OG OPHØR AF DATABEHANDLERAFTALEN.....	12
12.UNDESKRIFT.....	13

## **1. BAGRUND, FORMÅL OG OMFANG**

### **1.1**

Som led i Databehandlerens levering af services, foretager Databehandleren behandling af personoplysninger, som den Dataansvarlige er ansvarlig for.

### **1.2**

Databehandleren skal overholde Persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer) med tilhørende bekendtgørelser.

### **1.3**

Databehandleren skal fra 25. maj 2018 i stedet for Persondataloven overholde Persondataforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 og 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger) med tilhørende retsakter samt heraf afledt national lovgivning.

### **1.4**

Det er et krav i såvel Persondataloven som Persondataforordningen, at der mellem den dataansvarlige og databehandleren indgås skriftlig aftale om den behandling, som skal foretages; er såkaldt 'databehandleraftale'. Denne databehandleraftale udgør sådan databehandleraftale.

## **2. PERSONOPLYSNINGER OMFATTET AF AFTALEN**

### **2.1**

Denne Aftale og tilhørende instruks omfatter alle typer personoplysninger.

## **2.2**

Den dataansvarlige er dog forpligtet til skriftligt ved aftaleindgåelsen at oplyse Databehandleren om, hvis der skal behandles følsomme personoplysninger eller oplysninger om strafbare forhold, væsentlig sociale problemer og andre rent private forhold.

## **3. GEOGRAFISKE KRAV**

### **3.1**

Den behandling af persondata, som Databehandleren foretager efter aftale med den Dataansvarlige, må alene foretages af Databehandleren eller underdatabehandlere, jf. pkt. 5, indenfor den Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS). Databehandleren er ingenlunde berettiget til at lade databehandling foregå udenfor EØS uden den Dataansvarliges skriftlige samtykke.

## **4. INSTRUKS**

### **4.1**

Den primære databehandling som Databehandleren udfører, er opbevaring af de data, som den Dataansvarlige overlader til Databehandleren. Såfremt den Dataansvarlige ønsker andre former for databehandling, som ikke er relateret til de standard services Databehandleren leverer, skal den Dataansvarlige give Databehandleren tydelig dokumenteret instruks herom.

### **4.2**

Databehandleren handler alene efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige. Databehandleren skal sikre, at de overladte personoplysninger ikke benyttes til andre formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af den Dataansvarliges instruks.

### **4.3**

Såfremt en instruktion efter Databehandlerens opfattelse er i strid med Persondataloven eller Persondataforordningen, skal Databehandleren orientere den Dataansvarlige herom.

### **4.4**

Såfremt behandlingen af personoplysninger hos Databehandleren sker helt eller delvist ved anvendelse af fjernopkobling, herunder hjemmearbejdspladser, skal Databehandleren fastsætte retningslinjer for medarbejdernes behandling af personoplysninger ved anvendelse af fjernopkobling, som i øvrigt skal opfylde de i aftalen stillede krav.

### **4.5**

Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtigelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af Databehandleren. Modtager Databehandleren sådan henvendelse fra den registrerede, orienterer Databehandleren den Dataansvarlige herom.

### **4.6**

Den Dataansvarlige hæfter for alle Databehandlerens omkostninger ved sådan bistand, jf. pkt. 4.5, herunder til underdatabehandleren. Databehandlerens bistand afregnes til Databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

## **5. BRUG AF UNDERDATABEHANDLER**

### **5.1**

Den Dataansvarlige giver Databehandleren samtykke til anvendelse af underdatabehandlere, forudsat at de i Aftalen stillede betingelser for dette er opfyldt. Den Dataansvarlige kan altid se Databehandlerens underdatabehandlere på Databehandlerens hjemmeside [www.our-site.dk/compliance](http://www.our-site.dk/compliance)

## 5.2

Underdatabehandleren er under databehandlerens instruks. Databehandleren har indgået skriftlig databehandleraftale med underdatabehandleren, hvori det er sikret, at underdatabehandleren opfylder krav tilsvarende dem, som stilles til databehandleren af den dataansvarlige i medfør af aftalen.

## 5.3

Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler, herunder omkostninger til udarbejdelse af databehandleraftale og eventuel etablering af grundlag for overførsel til tredjelande, pålægges databehandleren og er således den dataansvarlige uvedkommende.

## 5.4

Såfremt den Dataansvarlige måtte ønske at instruere underdatabehandlere direkte, bør dette alene ske efter drøftelse med og via Databehandleren. Hvis den Dataansvarlige afgiver instruks direkte overfor underdatabehandlere, skal den Dataansvarlige senest samtidig underrette Databehandleren om instruksen og baggrunden for denne. Hvor den Dataansvarlige instruerer underdatabehandlere direkte, a) er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan instruks er alene den Dataansvarliges ansvar, b) hæfter den Dataansvarlige for enhver omkostning, som instruksen måtte medføre for Databehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for Databehandleren og c) den Dataansvarlige er selv ansvarlig overfor underdatabehandlere for enhver omkostning, vederlag eller anden betaling til underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte medføre.

## 5.5

Den dataansvarlige accepterer ved indgåelsen af nærværende aftale, at databehandleren er berettiget til at skifte underdatabehandler, forudsat at a) en eventuel ny underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, som stilles i pkt. 5 til den nuværende underdatabehandler, og b) den dataansvarlige senest ved en eventuel anden underdatabehandlers påbegyndelse af behandlingen af personoplysninger, som den dataansvarlige er dataansvarlig for, fremgår af databehandlerens hjemmeside.

## **6. BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER**

### **6.1**

Den Dataansvarlige indestår for at have fornøden hjemmel til behandling af personoplysningerne omfattet af nærværende Aftale.

### **6.2**

Databehandleren må ikke uden skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige videregive oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen eller af en bindende anmodning fra en retsinstans eller en databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne Aftale.

## **7. SIKKERHED**

### **7.1**

Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.2 og pkt. 1.3 ovenfor.

### **7.2**

Sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning, som ændret ved bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001) skal tillige overholdes, såfremt der er tale om behandling af personoplysninger for den offentlige forvaltning.

### 7.3

Databehandleren er altid berettiget til at implementere alternative sikkerhedsforanstaltninger under forudsætning af, at sådanne sikkerhedsforanstaltninger som minimum opfylder eller giver større sikkerhed end de i pkt. 7 beskrevne sikkerhedsforanstaltninger og i øvrigt opfylder de i kontraktens evt. øvrige stillede krav til sikkerhed. Databehandleren kan ikke uden den Dataansvarliges skriftlige forudgående godkendelse foretage forringelse af sikkerhedsforholdene.

### 7.4

Databehandleren skal efter nærmere aftale med den Dataansvarlige, bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i forordningens artikel 32 (gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger), 35 (foretagelse af konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse) og 36 (forudgående høring). I den forbindelse er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan aftale måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

### 7.5

Såfremt det i pkt. 7.4. anførte fører til flere skærpede sikkerhedsforanstaltninger end de eksisterende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, implementerer Databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne foranstaltninger, forudsat at Databehandleren modtager betaling herfor fra den Dataansvarlige, jf. 7.6 nedenfor.

### 7.6

Omkostninger forbundet med sådan implementering af foranstaltninger, jf. pkt. 7.5, afholdes af den Dataansvarlige og er således Databehandleren uvedkommende. Databehandleren er endvidere berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan implementering måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.



## **8. TILSYNSRET**

### **8.1**

Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige informationer til, at denne kan påse, at Databehandleren har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

### **8.2**

I det omfang den Dataansvarlige tillige ønsker, at dette skal omfatte den behandling, som sker hos underdatabehandlere, oplyses Databehandleren om dette. Databehandleren indhenter herefter tilstrækkelige oplysninger fra underdatabehandleren.

### **8.3**

Såfremt den Dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, som anført i dette pkt. 8, skal den Dataansvarlige altid give Databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan forbindelse.

### **8.4**

Såfremt den Dataansvarlige ønsker at få udarbejdet en sikkerhedsrevisionsrapport, eller at der i øvrigt ønskes foretaget tilsyn af Databehandlerens eller underdatabehandlerens persondatabehandling, aftales dette nærmere med Databehandleren. Databehandleren eller underdatabehandleren kan til enhver tid kræve, at en sådan sikkerhedsrevisionsrapport udarbejdes i overensstemmelse med en anerkendt revisionsstandard (fx ISAE 3402 med referenceramme til ISO 27002:2014 eller lignende) af en alment anerkendt og uafhængig tredjepart, som beskæftiger sig med sådanne forhold.

### **8.5**

Den dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med den Dataansvarliges ønske om at få udarbejdet sikkerhedsrevisor, eller i forbindelse med dennes ønske om an-

den eller yderligere tilsyn af Databehandleres eller underdatabehandleres persondatabase-handling efter punkt 8.

Herudover er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som den Dataansvarliges tilsyn måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandlere.

## **9. PERSONDATASIKKERHEDSBRUD**

### **9.1**

Såfremt Databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet, er Databehandleren forpligtet til uden unødigt forsinkelse at søge at lokalisere sådan brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det omfang det er muligt reetablere eventuelt mistede data.

### **9.2**

Databehandleren er endvidere forpligtet til uden unødigt forsinkelse at underrette den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden. Databehandleren skal herefter uden unødigt forsinkelse, i det omfang det er muligt, give skriftlig meddelelse til den Dataansvarlige, som så vidt muligt skal indeholde:

- a. En beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede og registreringer af personoplysninger.
- b. Navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren.
- c. En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet.
- d. En beskrivelse af den foranstaltning, som Databehandleren eller underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet, herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

### **9.3**

For så vidt det ikke er muligt at give de i pkt. 9.2 anførte oplysninger samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødigt yderligere forsinkelse.

### **9.4**

Tilsvarende er underdatabehandlere pålagt uden unødigt forsinkelse at underrette Databehandleren i overensstemmelse med pkt. 9.2 og 9.3.

### **9.5**

De omkostninger, som den Dataansvarlige har og/eller påføres som følge af et brud på Datasikkerheden, er Databehandleren uvedkommende. Dette gælder uanset om årsagen til bruddet på datasikkerheden kan henføres til Databehandleren.

Databehandleren fraskriver sig et hvert ansvar for direkte og indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, tab af goodwill, tab af besparelser og indtægter, inklusiv udgifter til at indvinde mistede indtægter, rentetab og tab eller forringelse af data.

## **10. TAVSHEDSPLIGT**

### **10.1**

Databehandleren skal holde personoplysningerne fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende personoplysningerne som led i opfyldelsen af sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Aftalen.

### **10.2**

Databehandleren skal sikre, at de medarbejdere og eventuelle andre, herunder underdatabehandlere, der er autoriseret til at behandle de i Aftalen omfattede personoplysninger, er pålagt tavshedspligt.

## **11. VARIGHED OG OPHØR AF DATABEHANDLERAFTALEN**

### **11.1**

Aftalen træder i kraft ved ved Parternes underskrift af Databehandleraftalen.

### **11.2**

Databehandleren er forpligtet af denne Aftale, så længe Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige. Såfremt Databehandleren opgør med at levere services til den Dataansvarlige, skal den Dataansvarlige snarest muligt og senest 14 dage efter opgøret, oplyse Databehandleren skriftligt, hvorledes Databehandleren skal forholde sig til de behandlede personoplysninger. 30 dage efter ophøret af Databehandleraftalen er Databehandleren berettiget til at slette alle personoplysninger, som er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige.